

Programme d'enseignement des SSH en 3^{ème} année de médecine

Cours en e-learning

Responsable : Pr Caroline Demily

Intervenant : **Gilles FREYER**

N° 1. La relation médecin-malade dans le cadre du colloque singulier ou au sein d'une équipe, le cas échéant pluriprofessionnelle. La communication avec le patient et son entourage. L'annonce d'une maladie grave ou létale ou d'un dommage associé aux soins. La formation du patient. La personnalisation de la prise en charge médicale.

- Expliquer les bases de la communication avec le malade, son entourage et la communication interprofessionnelle.
- Établir avec le patient une relation empathique, dans le respect de sa personnalité, de ses attentes et de ses besoins.
- Connaître les fondements psychopathologiques de la psychologie médicale.
- Se comporter de façon appropriée lors de l'annonce d'un diagnostic de maladie grave, de l'incertitude sur l'efficacité d'un traitement, de l'échec d'un projet thérapeutique, d'un handicap, d'un décès ou d'un évènement indésirable associé aux soins.
- Favoriser l'évaluation des compétences du patient et envisager, en fonction des potentialités et des contraintes propres à chaque patient, les actions à proposer (à lui ou à son entourage) : éducation thérapeutique programmée ou non, actions d'accompagnement, plan personnalisé de soins (voir item 324).

N° 2. Les valeurs professionnelles du médecin et des autres professions de santé

- Analyser l'évolution de ces valeurs depuis les préceptes hippocratiques jusqu'à leur traduction dans les textes réglementaires en vigueur.
- Connaître les principes de la médecine fondée sur les preuves et de la médecine basée sur la responsabilité et l'expérience du malade
- Connaître les interactions avec les autres professions de santé.

Intervenant : **Elodie ZANTE**

N° 3. Le raisonnement et la décision en médecine. La médecine fondée sur les preuves (Evidence Based Medicine, EBM). La décision médicale partagée. La controverse

- Analyser les principes du raisonnement hypothético déductif et de la décision contextualisée en médecine.
- Décrire la démarche EBM ; en préciser les limites.
- Apprécier dans chaque situation clinique, le poids respectif des trois types de données constituant une approche
- EBM.

- Préciser la notion de niveau de preuve dans son raisonnement et dans sa décision.
- Définir les notions d'incertitude et de controverse
- Identifier les circonstances d'une décision médicale partagée avec le patient et son entourage (voir item 322).
- Préciser les notions d'efficacité, d'efficience et d'utilité dans le raisonnement et la décision médicale.
- Comprendre et apprendre la notion de discussion collégiale pour les prises de décision en situation de complexité et de limite des savoirs.

Intervenant : Laurent BEAUMONT

N° 4. Qualité et sécurité des soins. La sécurité du patient. La gestion des risques. Les événements indésirables associés aux soins (EIAS). Démarche qualité et évaluation des pratiques professionnelles

- Définir les notions de Qualité, Sécurité, événement indésirable grave (EIG), événement porteur de risque (EPR), résilience.
- Présenter les données quantitatives sur la fréquence et la nature des EIG dans le système de soins ; Enquêtes nationales sur les EIG, évolution dans les dix dernières années.
- Connaître les définitions des termes suivants : antisepsie, asepsie, désinfection, décontamination, stérilisation.
- Connaître les procédures d'hygiène des mains en milieu de soins, et d'antisepsie de la peau saine, de la peau lésée et des muqueuses.
- Connaître et expliquer les mesures préventives des infections associées aux soins (IAS) : infection urinaire, infection sur cathéter vasculaire, pneumonie, infection du site opératoire.
- Exposer les grands principes d'organisation de la sécurité sanitaire.
- Définir et pondérer les grandes composantes de la gestion des risques ; préciser l'importance de la composante facteurs humains et organisationnels (FHO) du risque associé aux soins.
- Préciser les différentes missions relevant du ministère chargé de la santé et de la HAS.

Intervenant : Halima ZEROUG VIAL

N° 8. Les discriminations

- Définitions et mécanismes des discriminations
- Principaux effets des discriminations sur les inégalités sociales et inégalités de santé.

Intervenant : Damien SANLAVILLE

N° 9. Introduction à l'éthique médicale

- Décrire les principes éthiques et l'argumentation d'une décision d'interruption volontaire ou médicale de grossesse (IVG / IMG) ; les questions posées par le diagnostic prénatal et le diagnostic préimplantatoire (DPN/DPI).

- Décrire les principes éthiques de la recherche biomédicale : protection des personnes et régulation, collections et règles en vigueur sur la conservation des éléments et produits du corps humain, centres de ressources biologiques, sérothèques.
- Décrire les principes éthiques du consentement aux soins : non opposition et consentement oral (libre et éclairé), procréation médicalement assistée, tests génétiques (voir item 45), exercice en équipe pluriprofessionnelle.

Intervenant : Caroline DEMILY

N°9. Introduction à l'éthique médicale

- Décrire les principes éthiques et les modalités pratiques de la protection des malades vulnérables (tutelle, curatelle, sauvegarde de justice, mandat de protection future).

N° 17. Télémédecine, télésanté et téléservices en santé.

- Télésanté, santé digitale et les services supports de santé numérique
- Intérêt de la télésanté dans les pratiques professionnelles
- Cadre éthique et déontologique

N° 18. Santé et numérique.

- Définir les champs de la Santé numérique ou eSanté ;
- Savoir évoquer les enjeux de la santé numérique, ses impacts sanitaires, socio-professionnels, juridiques, éthiques et économiques et les conditions nécessaires à son utilisation ;
- Donner des exemples de domaines d'application qu'elle couvre

Intervenant : ????

N° 9. Introduction à l'éthique médicale

- Décrire les principes éthiques lors des phases palliatives ou terminales d'une maladie, aborder de façon appropriée avec le malade et son entourage les notions d'obstination déraisonnable et de limitation thérapeutique, de sédation.

N°14. La mort

- Principales représentations et pratiques sociales autour de la mort
- L'horizon de la mort dans la maladie grave

Intervenant : Natalie GILOUX

N° 11. Violences et santé.

- Connaître les différents types de violences interpersonnelles, épidémiologie, dépistage
- Dépistage des situations de violence interpersonnelle
- Violences inhérentes au soin médical, violences institutionnelles

N° 12. Violences sexuelles

- Connaître les différents types de violences, l'épidémiologie et la législation.
- Connaître les particularités des violences sexuelles au sein du couple (violence conjugale)
- Identifier les situations médicales à risque de violences sexuelles

Intervenant : Romain REY

N° 20 - La méthodologie de la recherche en santé

- Élaborer une question scientifique et effectuer une recherche documentaire sur un sujet, et une analyse critique des données existantes.
- Élaborer une hypothèse de travail et expliquer les processus expérimentaux mis en œuvre.
- Analyser, discuter et présenter une étude expérimentale ou observationnelle.
- Analyser et argumenter les grands types d'études en santé.
- Décrire l'information du patient et le consentement éclairé.
- Connaître les grands principes de la réglementation de la recherche en santé

Intervenant : Nicolas FRANCK

- Connaître les principes de « l'approche centrée sur le patient »
- Connaître la notion de représentation de la maladie
- Connaître la notion d'ajustement au stress
- Connaître la notion d'empathie clinique
- Connaître la notion d'alliance thérapeutique
- Connaître les principales étapes du processus de changement
- Connaître les indications et principes de l'entretien motivationnel
- Savoir comment se montrer empathique à l'égard du patient

Intervenant : Marie France CALLU

N° 5. Responsabilités médicale pénale, civile, administrative et disciplinaire. La gestion des erreurs et des plaintes ; l'aléa thérapeutique

- Préciser les différents temps successifs d'une démarche permettant une culture positive de l'erreur : analyse des EIG, Revue de Mortalité Morbidité, information et plan d'action ; prévention des dommages de « seconde victime » pour le professionnel de santé.
- Acquérir les bases de l'analyse approfondie des causes d'erreur (modèle de Reason, barrières de prévention, récupération, atténuation, l'analyse des causes racines).
- La compensation de l'erreur : préciser les missions de l'Office national d'indemnisation des accidents médicaux
- (ONIAM). Identifier les principaux facteurs conduisant à l'ouverture d'un contentieux à la suite d'un accident médical. Définir la notion de responsabilité sans faute

N° 7. Les droits individuels et collectifs du patient

- Préciser les apports de la loi du 4 mars 2002 (et des lois postérieures) : droits individuels (information, consentement, accès au dossier, directives anticipées, personne de confiance, et droits collectifs (représentants des usagers, associations agréées, etc.).
- Comprendre les enjeux du droit à l'information du patient dans la relation médicale ; le patient co-acteur de ses soins et de sa santé.
- Préciser les conditions du recueil du consentement éclairé qui impose une obligation d'information sur les risques.
- Préciser les conditions du recueil du consentement à la collecte, au traitement et à l'échange des données dans des situations distinctes (établissement de santé, exercice collégial, exercice individuel, etc.).
- Connaître les règles du partage des données de santé entre professionnels de santé.
- Connaître les principes d'élaboration et d'exploitation du dossier du patient, support de la coordination des soins.