

### **Conseils pour éviter des problèmes de connexion lors de la composition d'examens :**

Privilégier une liaison filaire (Ethernet RJ45) avec votre box ADSL/Fibre. Cette liaison est plus stable qu'une liaison radio Wifi.

Si la connexion filaire est physiquement impossible, vous utiliserez la liaison Wifi. S'installer près de la box qui émet, donc se mettre dans la pièce. Vérifier la puissance du signal : de 3 à 5 ondes et pas force 1.

Cas extrême : Si des coupures wifi sont régulièrement constatées, et s'il y a une forte concentration de box dans un immeuble, il faut changer la bande hertzienne utilisée. En effet par défaut, la majorité des box se calent sur le canal radio 11. Dans un immeuble, cette bande du canal 11 peut donc être très encombrée. Tous les équipements partagent alors la bande passante avec toutes les box sur ce même canal. La solution pour stabiliser le wifi est de modifier le canal par défaut de la box à canal 1 ou 6. Ce canal peut se régler sur l'interface de gestion du fournisseur d'accès.

### **En cas de panne de votre box :**

Vous pouvez continuer votre épreuve avec votre smartphone. L'écran est petit donc peu pratique.

Autre solution, faire un partage de connexion avec votre smartphone : données cellulaires – partage de connexion – se connecter via USB.

**Le navigateur :** il existe différents navigateurs. Si l'un fonctionne mal, vous pouvez composer avec un autre. En général, sur PC, Google Chrome est conseillé par SIDES et Caroline.

Vous pouvez nettoyer le cache de votre navigateur : voir des explications <https://www.ionos.fr/digitalguide/serveur/configuration/vider-le-cache/>

### **Penser à « nettoyer » votre poste informatique en amont :**

Dans le cas de l'utilisation d'un Mac, installer MalwareBytes <https://fr.malwarebytes.com/mac/> pour vérifier la bonne santé malicieuse de la machine.

Laver leur PC pour qu'il soit en « bonne santé » sans code malicieux, sans proxy réseau malicieux, avec un outil gratuit comme ADWCleaner et bien le télécharger depuis son site source ici : <https://fr.malwarebytes.com/adwcleaner/>

Vérifier que l'antivirus ne signale pas une erreur ou un problème.

Si des outils anti pistage comme uBlock ou AdBlock Plus sont utilisés dans le navigateur, il vaut mieux désactiver totalement ces outils pour le site SIDES

**Tester vos identifiants de l'Université :** Des étudiants ont enregistré leur mot de passe sur leur navigateur ou leur smartphone et ne se souviennent plus de leur mot de passe. Testez vos identifiants en passant le portail de l'Université <https://cas.univ-lyon1.fr> avec le navigateur sur lequel vous composerez.

**Précisions sur SIDES :**

Cas des questions isolées : il faut valider chaque question pour que la réponse soit enregistrée sur le serveur SIDES. Si vous avez un doute après avoir répondu, vous pourrez revenir corriger.

En cas de problème, envoyer un message à [nicole.pegon@univ-lyon1.fr](mailto:nicole.pegon@univ-lyon1.fr). Le jour de l'examen en cas de panne, téléphoner au 04 26 23 59 62 ou au secrétariat de votre année d'étude.